

Fusagasugá, 20 de Enero de 2021

Ingeniero
Daniel Camilo Ramírez Martínez
Jefe Oficina TIC
Alcaldía de Fusagasugá

Asunto: Análisis de resultados del instrumento de percepción ciudadana en el marco del MMMCTI.

Atento Saludo,

En relación a la encuesta de percepción realizada a los ciudadanos de Fusagasugá, en el marco del desarrollo del Modelo de Medición de Madurez de Ciudades y Territorios Inteligentes del MinTIC, me permito presentar el siguiente análisis. Insumo para la toma de decisiones de la alta dirección, que conduzcan al incremento del índice de percepción y el nivel de madurez de Ciudades y Territorios Inteligentes para el municipio de Fusagasugá durante el año 2021.



Figura 1. Percepción Ciudadana MMMCTI

La subdimensión con menor calificación por la ciudadanía, en una escala de 1 a 6, corresponde a Entorno productivo y competitivo con 2.4. Las subdimensión Empleo y subdimensión infraestructura, le siguen con 2.5. Con 2.6 se encuentran cuatro subdimensiones: Gestión del espacio público, Calidad Ambiental, Cambio Climático y Seguridad Ciudadana.

Con 2.7 se encuentra la subdimensión Economía Circular. Con 2.8 figuran las siguientes subdimensiones: Transformación Digital, Economía del Conocimiento y Gestión del Riesgo.

A continuación se describe el nivel, en una escala de 1 a 6 de cada una de las afirmaciones valoradas por los ciudadanos de Fusagasugá para las subdimensiones del Modelo de Medición de Madurez de Ciudades y Territorios Inteligentes.

SUBDIMENSION	AFIRMACIÓN	Nivel entre 1 a 6
Subdimensión Economía del Conocimiento	La ciudad realiza ferias, exposiciones o encuentros de empresarios para promocionar y dinamizar la actividad productiva	3.3
Subdimensión Calidad Ambiental	Los niveles de contaminación (sonora, visual, etc.) son bajos	3.1
Subdimensión Gestión del Espacio Público	Existen parques e instalaciones deportivas públicas de calidad	2.9
Subdimensión Gestión del Riesgo	Hay conocimiento de los riesgos medioambientales existentes, así como de las medidas para su control	2.8
Subdimensión Transformación Digital	Se han tecnificado los procesos que se realizan en la ciudad y/o territorio	2.8
Subdimensión Gestión del Espacio Público	El número de espacios verdes es satisfactorio	2.7
Subdimensión Gestión del Riesgo	La institucionalidad local afronta estos riesgos con una gestión oportuna y eficaz de la información y la tecnología	2.7
Subdimensión Gestión del Riesgo	Se realizan campañas de divulgación y sensibilización sobre los riesgos de la ciudad. Por ejemplo, riesgos de calidad del aire, calidad del agua, deslizamientos, inundaciones, sismos, etc.	2.7
Subdimensión Calidad Ambiental	Existen numerosos espacios verdes en la ciudad	2.7

Subdimensión Economía Circular	La ciudad promueve la reutilización de materiales y productos	2.7
Subdimensión Infraestructuras Inteligentes	Existe una cultura del mantenimiento de las infraestructuras públicas	2.7
Subdimensión Empleo	Se implementa el teletrabajo en la ciudad o territorio	2.7
Subdimensión Entorno Competitivo y Productivo	Las instituciones locales estimulan un entorno innovador y colaborativo	2.7
Subdimensión Seguridad Ciudadana	Las instituciones impulsan actuaciones que favorezcan la ciberseguridad	2.7
Subdimensión Seguridad Ciudadana	La ciudad posee los mecanismos y herramientas de seguridad necesarios para evitar posibles problemas de orden público	2.7
Subdimensión Gestión del Espacio Público	Existen herramientas de accesibilidad como rampas y ayudas de visualización para evitar que surjan barreras físicas que causen fragmentación social	2.6
Subdimensión Cambio Climático	La institucionalidad local impulsa medidas preventivas orientadas a mitigar los efectos del cambio climático	2.6
Subdimensión Economía del Conocimiento	Existen servicios de extensión tecnológica, y la ciudad apuesta por la transformación digital de las empresas	2.6
Subdimensión Seguridad Ciudadana	Se siente tranquilo al transitar por su ciudad por las condiciones de seguridad que esta ofrece	2.6
Subdimensión Cambio Climático	La ciudad ha adoptado y formalizado algún compromiso tácito por el clima	2.6
Subdimensión Economía del Conocimiento	Existen estrategias para la captación y retención de talento	2.6
Subdimensión Infraestructuras Inteligentes	La ciudad apuesta por infraestructuras que promueven las energías renovables.	2.5
Subdimensión Entorno Competitivo y Productivo	La ciudad trabaja en el fomento de las Industrias creativas y culturales	2.5
Subdimensión Entorno Competitivo y Productivo	La ciudad realiza acciones para atraer inversión y actividad económica del exterior	2.5

Subdimensión Seguridad Ciudadana	La seguridad pública ha mejorado en los últimos años	2.4
Subdimensión Empleo	Las instituciones actúan contra el empleo informal	2.4
Subdimensión Gestión del Espacio Público	Existe cobertura wifi universal en los espacios públicos	2.4
Subdimensión Empleo	Existen políticas activas de empleo locales	2.3
Subdimensión Infraestructuras Inteligentes	Existe una tendencia hacia la construcción de edificios sostenibles e inteligentes	2.3
Subdimensión Gestión del Espacio Público	La ciudad tiene algún distrito tecnológico	2.2
Subdimensión Entorno Competitivo y Productivo	Existe una amplia oferta de centros de coworking	2.1
Subdimensión Calidad Ambiental	Existe una política de medición de huella de carbono	2.1

Tabla 1. Nivel de Madurez de Afirmaciones por Subdimensión del MMMCTI

En la siguiente matriz se presentan las Subdimensiones, pertenecientes a cada dimensión del MMMCTI, con nivel de madurez inferior a 3.5.

Dimensión	Subdimensión	Nivel de Madurez
CALIDAD DE VIDA	Salud y Bienestar	3.1
	Ocio	2.9
	Seguridad Ciudadana	2.6
DESARROLLO ECONÓMICO	Economía del conocimiento	2.8
	Transformación digital	2.8
	Economía circular	2.7
	Empleo	2.5
	Entorno productivo y competitivo	2.4

	Emprendimiento e innovación	
GOBERNANZA	Gobierno Abierto	3.2
	Ejercicios de colaboración	3.2
	Participación Ciudadana	3.1
	Gobernanza multinivel	3.1
	Gobierno Digital	3.1
HÁBITAT	Servicios públicos	3.1
	Movilidad Inteligente	2.9
	Gestión del espacio público	2.6
	Infraestructura inteligente	2.5
MEDIO AMBIENTE	Gestión de residuos	3.1
	Gestión de recursos	2.9
	Gestión del riesgo	2.8
	Calidad ambiental	2.6
	Cambio climático	2.6
PERSONAS	Cultura Ciudadana	3.5
	Educación	3.4
	Sociedad Incluyente	3.3
	Cohesión Social	3.3
	Equidad	3.2

Tabla 2. Nivel de madurez de las subdimensiones del MMMCTI.

Se evidencian 28 subdimensiones del modelo que ameritan estrategias para mejorar la percepción ciudadana.

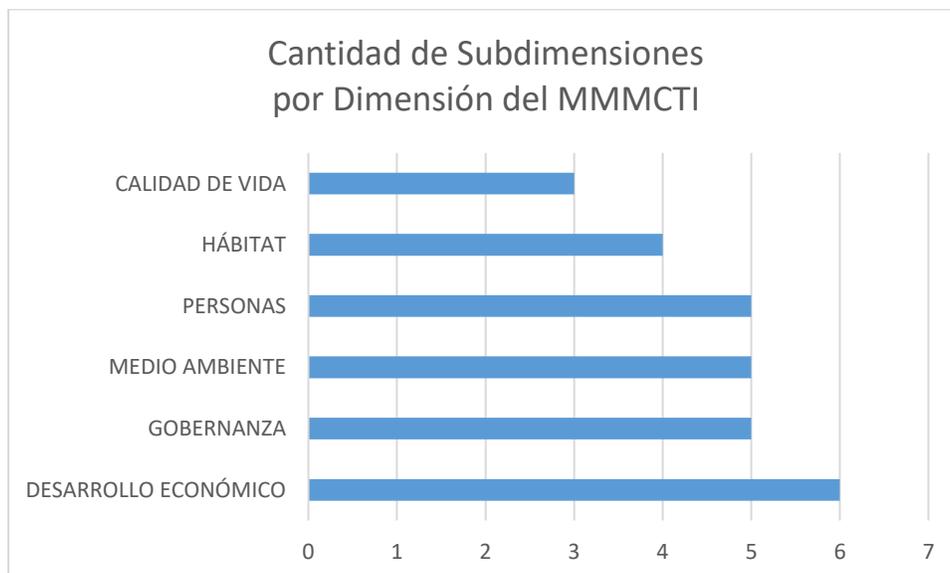


Figura 2. Número de subdimensiones por dimensión del MMMCTI, con oportunidad de mejora

La Dimensión Desarrollo Económico presenta el mayor número de subdimensiones, seis, con valoración de percepción ciudadana inferior a 3.5.

Para mayor comprensión de la percepción ciudadana realizada a través del instrumento del Modelo de Medición de Ciudades y Territorios Inteligentes, se detallan las afirmaciones y su nivel por cada dimensión y subdimensión así:

1. Dimensión Calidad de Vida.

1.1. Subdimensión Salud y Bienestar

AFIRMACIÓN	Nivel
La ciudad es limpia	3.4
Existe una adecuada cobertura en servicios de salud	3.1
Existen altos estándares de calidad en la asistencia a las personas mayores	3.0
El saneamiento básico es adecuado para estratos socioeconómicos bajos	3.0

Asociado a los indicadores de resultados del MMCTI:

Índice de bienestar económico y
Tasa de mortalidad del territorio

1.2. Subdimensión Ocio

AFIRMACIÓN	Nivel
La ciudad preserva el patrimonio cultural	3.3
Existe una amplia oferta cultural	2.8
Existen puntos de información y servicio relacionados con el ocio	2.5

Asociado al indicador de resultados del MMCTI:

Cantidad de bibliotecas adscritas a la Red Nacional de Bibliotecas Públicas

1.3. Subdimensión Seguridad Ciudadana

AFIRMACIÓN	Nivel
Las instituciones impulsan actuaciones que favorezcan la ciberseguridad	2.7
La ciudad posee los mecanismos y herramientas de seguridad necesarios para evitar posibles problemas de orden público	2.7

Se siente tranquilo al transitar por su ciudad por las condiciones de seguridad que esta ofrece	2.6
La seguridad pública ha mejorado en los últimos años	2.4

Asociado al indicador de resultados del MMCTI:

Hurto a personas

2. Dimensión Desarrollo Económico.

2.1. Subdimensión Economía del conocimiento.

AFIRMACIÓN	Nivel
La ciudad realiza ferias, exposiciones o encuentros de empresarios para promocionar y dinamizar la actividad productiva	3.3
Existen servicios de extensionismo tecnológico, y la ciudad apuesta por la transformación digital de las empresas	2.6
Existen estrategias para la captación y retención de talento	2.6

Asociado al indicador de resultados del MMCTI:

Índice de complementariedad económica

2.2. Subdimensión Transformación digital.

AFIRMACIÓN	Nivel
Se han tecnificado los procesos que se realizan en la ciudad y/o territorio	2.8

Asociado al indicador de resultados del MMCTI:

Disponibilidad de oferta educativa (carreras STEM)

2.3. Subdimensión Economía circular.

AFIRMACIÓN	Nivel
La ciudad promueve la reutilización de materiales y productos	2.7

Asociado al indicador de resultados del MMCTI:

Número de empresas B

2.4. Subdimensión Empleo.

AFIRMACIÓN	Nivel
Se implementa el teletrabajo en la ciudad o territorio	2.7
Las instituciones actúan contra el empleo informal	2.4
Existen políticas activas de empleo locales	2.3

Asociado al indicador de resultados del MMCTI:

Población empleada

2.5. Subdimensión Entorno competitivo y productivo.

AFIRMACIÓN	Nivel
Las instituciones locales estimulan un entorno innovador y colaborativo	2.7
La ciudad trabaja en el fomento de las Industrias creativas y culturales	2.5
La ciudad realiza acciones para atraer inversión y actividad económica del exterior	2.5
Existe una amplia oferta de centros de coworking	2.1

Asociado al indicador de resultados del MMCTI:

PIB por actividades económicas

3. Dimensión Gobernanza.

3.1. Subdimensión Colaboración entre Ciudades y Territorios.

AFIRMACIÓN	Nivel
La ciudad establece alianzas con otras ciudades o territorios para abordar retos o problemáticas comunes	3.2
El gobierno de la ciudad y territorio participa en redes de ciudades nacionales e internacionales	3.2

Asociado al indicador de resultados del MMCTI:

Índice de Gobernanza, participación e instituciones

3.2. Subdimensión Gobernanza Multinivel.

AFIRMACIÓN	Nivel
Existen políticas interinstitucionales de planificación territorial	3.2
Existe una visión común para la ciudad o el territorio por parte de los distintos niveles de gobierno	3.1
Los diferentes niveles de gobierno comparten información y eso facilita el acceso a trámites y servicios	3.1

Asociado al indicador de resultados del MMCTI:

Pertenencia a Asociación de Municipios

3.3. Subdimensión Gobierno Abierto.

AFIRMACIÓN	Nivel
Existen mecanismos de acceso digital a información pública	3.3
Se perciben mayores niveles de transparencia	3.2
Trámites y servicios en línea o parcialmente en línea	3.2
Existe seguridad de la información	3.2

Asociado al indicador de resultados del MMCTI:

Datos abiertos

3.4. Subdimensión Gobierno Digital.

AFIRMACIÓN	Nivel
Siente confianza y tranquilidad en el manejo seguro que le da la ciudad a la información personal que se suministra a diferentes entidades	3.1
La ciudad o territorio ofrece servicios digitales de confianza y calidad	3.1
La ciudad o territorio ofrece espacios de participación virtuales relacionada con la toma de decisiones públicas	3.0

Asociado al indicador de resultados del MMCTI:

Índice de desempeño de Gobierno Digital

3.5. Subdimensión Participación Ciudadana.

AFIRMACIÓN	Nivel
Se percibe un impacto real como resultado de los procesos de participación ciudadana	3.1
Existen canales y herramientas para trasladar la opinión del ciudadano en los distintos niveles de gobierno	3.1

Asociado al indicador de resultados del MMCTI:

Participación electoral

4. Dimensión Hábitat.

4.1. Subdimensión Gestión del Espacio Público.

AFIRMACIÓN	Nivel
Existen parques e instalaciones deportivas públicas de calidad	2.9
El número de espacios verdes es satisfactorio	2.7
Existen herramientas de accesibilidad como rampas y ayudas de visualización para evitar que surjan barreras físicas que causen fragmentación social	2.6
Existe cobertura wifi universal en los espacios públicos	2.4
La ciudad tiene algún distrito tecnológico	2.2

Asociado al indicador de resultados del MMCTI:

Área municipal rural (uso)

4.2. Subdimensión Infraestructuras Inteligentes.

AFIRMACIÓN	Nivel
Existe una cultura del mantenimiento de las infraestructuras públicas	2.7
La ciudad apuesta por infraestructuras que promueven las energías renovables.	2.5
Existe una tendencia hacia la construcción de edificios sostenibles e inteligentes	2.3

Asociado al indicador de resultados del MMCTI:

Índice de Sostenibilidad

4.3. Subdimensión Movilidad Inteligente.

AFIRMACIÓN	Nivel
La cobertura territorial del transporte público es adecuada	3.4
Se percibe un sistema de transporte público suficiente para el número de usuarios	3.4
El manejo de incidentes de movilidad y los tiempos para su resolución son ágiles	2.9
Los niveles de congestión del tráfico son aceptables	2.8
Existen servicios de movilidad sostenible	2.5
La ciudad cuenta con sistemas de movilidad sostenibles y amigables con el medio ambiente	2.4

Asociado al indicador de resultados del MMCTI:

Mortalidad por accidentes de transporte terrestre

4.4. Subdimensión Servicios Públicos Eficientes.

AFIRMACIÓN	Nivel
Existe cobertura geográfica en la prestación de los servicios públicos	3.3
Se percibe un nivel de servicios públicos satisfactorio	3.1
Los tiempos de espera a solicitudes para una respuesta efectiva son óptimos	2.7

Asociado al indicador de resultados del MMCTI:

Cobertura de servicios públicos

5. Dimensión Medio Ambiente.

5.1. Subdimensión Calidad Ambiental.

AFIRMACIÓN	Nivel
Los niveles de contaminación (sonora, visual, etc.) son bajos	3.1
Existen numerosos espacios verdes en la ciudad	2.7
Existe una política de medición de huella de carbono	2.1

Asociado al indicador de resultados del MMCTI:

Índice de cuidado ambiental

5.2. Subdimensión Cambio Climático.

AFIRMACIÓN	Nivel
La institucionalidad local impulsa medidas preventivas orientadas a mitigar los efectos del cambio climático	2.6
La ciudad ha adoptado y formalizado algún compromiso tácito por el clima	2.6

Asociado al indicador de resultados del MMCTI:

Inversión en adaptación al cambio climático

5.3. Subdimensión Gestión de Recursos.

AFIRMACIÓN	Nivel
La gestión del recurso hídrico es eficiente	3.1
Se realizan actuaciones de concienciación ciudadana	2.9
Existen políticas de uso eficiente de la energía	2.7

Asociado al indicador de resultados del MMCTI:

Porcentaje en manejo de desastres (Inversión en gestión del riesgo y gestión ambiental)

5.4. Subdimensión Gestión de Residuos.

AFIRMACIÓN	Nivel
Las instituciones locales promueven una recogida selectiva de los residuos de tal forma que se realice un adecuado manejo de reciclado	3.0
Se hace uso de lectores y medidores digitales, dispositivos de internet de las cosas	2.9
Existen puntos de recogida para sustancias contaminantes	2.7

Asociado al indicador de resultados del MMCTI:

Sitio de disposición final de residuos sólidos

5.5. Subdimensión Gestión del Riesgo.

AFIRMACIÓN	Nivel
Hay conocimiento de los riesgos medioambientales existentes, así como de las medidas para su control	2.8
La institucionalidad local afronta estos riesgos con una gestión oportuna y eficaz de la información y la tecnología	2.7

Se realizan campañas de divulgación y sensibilización sobre los riesgos de la ciudad. Por ejemplo, riesgos de calidad del aire, calidad del agua, deslizamientos, inundaciones, sismos, etc.	2.7
--	-----

Asociado al indicador de resultados del MMCTI:

Porcentaje en conocimiento del riesgo

6. Dimensión Personas.

6.1. Subdimensión Cohesión Social y Sociedad Incluyente.

AFIRMACIÓN	Nivel
Se percibe la desigualdad como un problema estructural	3.4
Se tiene una convivencia basada en la tolerancia por las diferencias de género, orientación sexual, religión, raza y preferencias políticas	3.4
Existen políticas y programas dirigidos a colectivos desfavorecidos	3.2

Asociado al indicador de resultados del MMCTI:

Grupos étnicos

6.2. Subdimensión Cultura Ciudadana.

AFIRMACIÓN	Nivel
Los ciudadanos tienen un alto sentimiento de pertenencia y orgullo de ciudad	3.5

Asociado al indicador de resultados del MMCTI:

Promoción de la cultura

6.3. Subdimensión Educación.

AFIRMACIÓN	Nivel
El gobierno local genera iniciativas/programas de concientización relacionado con los hábitos de vida o el medio ambiente	3.4
Los colegios enseñan competencias en emprendimiento	3.4
Los colegios enseñan competencias en artes	3.1
Los habitantes de la ciudad o territorio hablan con fluidez al menos dos idiomas	1.8

Asociado a los indicadores de resultados del MMCTI:

Relacionados con cobertura en educación

6.4. Subdimensión Equidad.

AFIRMACIÓN	Nivel
La ciudad impulsa y favorece políticas de equidad de género	3.4
Los colectivos minoritarios gozan de un alto nivel de inclusión	3.0

Asociado a los indicadores de resultados del MMCTI:

Coeficiente de Gini e
Incidencia de la pobreza monetaria

El incremento del índice de percepción ciudadana, en el marco del modelo de Ciudades y Territorios Inteligentes, demanda de una serie de estrategias desde cada una de las áreas de la Alcaldía del municipio de Fusagasugá.

En consecuencia, dejo a su disposición el presente análisis a fin de que se pueda socializar con la alta dirección de la Alcaldía y de tal forma, despejar inquietudes y determinar desde una construcción colaborativa, las acciones a adelantar para incrementar el nivel de la percepción ciudadana para cada subdimensión y dimensiones del Modelo de Medición de Madurez de Ciudades y Territorios Inteligentes.

Cordialmente,


OSCAR EDGARDO DUARTE CUBILLOS
PROFESIONAL UNIVERSITARIO

Profesional Universitario Código 219, Grado 03, Oficina TIC.